

CHAPITRE 3

ARTICLE 5 — CRÉATION DU COMPTE, ACCÈS À LA PLATEFORME ET SÉCURITÉ

5.1 Création du compte

L'accès aux Services proposés par LumivaPDF nécessite la création préalable d'un compte Client.

Lors de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes, sincères et à jour.

Le Client s'engage à maintenir ces informations à jour pendant toute la durée de la relation contractuelle.

MYESIS SOLUTIONS se réserve le droit de demander tout justificatif permettant de vérifier l'identité du Client ou de son représentant légal.

En cas d'informations manifestement inexactes, incomplètes ou frauduleuses, MYESIS SOLUTIONS pourra suspendre ou supprimer le compte concerné sans indemnité.

5.2 Validation de l'inscription

L'inscription devient effective après :

- validation du formulaire d'inscription ;
- acceptation des présentes Conditions Générales ;
- validation éventuelle de l'adresse électronique ;
- paiement de la licence lorsqu'il s'agit d'une offre payante.

MYESIS SOLUTIONS se réserve le droit de refuser toute inscription pour un motif légitime, notamment en cas de fraude, d'usurpation d'identité ou de non-respect des présentes Conditions Générales.

5.3 Identifiants

Chaque compte est associé à des identifiants personnels.

Les identifiants sont strictement :

- personnels ;
- confidentiels ;
- inaccessibles ;
- non transférables.

Le Client demeure seul responsable de leur conservation et de leur utilisation.

Toute opération réalisée à l'aide des identifiants du Client sera réputée avoir été effectuée par celui-ci.

5.4 Sécurité du compte

Le Client s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures raisonnables afin d'assurer la sécurité de son compte, notamment :

- utiliser un mot de passe robuste ;
- renouveler régulièrement son mot de passe ;
- ne jamais communiquer ses identifiants à un tiers non autorisé ;
- protéger ses postes de travail contre les logiciels malveillants ;
- informer immédiatement MYESIS SOLUTIONS de toute utilisation frauduleuse ou suspectée.

Le Client supportera les conséquences résultant d'un défaut de protection de ses identifiants.

5.5 Authentification renforcée

Lorsque cette fonctionnalité est disponible, MYESIS SOLUTIONS pourra proposer une authentification multifacteur (MFA).

Le Client est encouragé à l'activer afin de renforcer la sécurité de son compte.

Certaines offres ou certains profils administrateurs pourront rendre cette authentification obligatoire.

5.6 Disponibilité de l'accès

L'accès à la plateforme est assuré sous réserve :

- de la disponibilité des infrastructures techniques ;
- du respect des présentes Conditions Générales ;

- du maintien d'une licence valide ;
- du respect des obligations de paiement.

Les engagements de disponibilité sont définis dans le SLA figurant en annexe.

5.7 Suspension technique

MYESIS SOLUTIONS pourra suspendre temporairement tout ou partie des Services notamment :

- lors d'une opération de maintenance ;
- lors d'une mise à jour de sécurité ;
- en cas de menace informatique ;
- en cas d'incident affectant l'infrastructure ;
- afin de préserver la sécurité du Service.

Ces interruptions ne constituent pas une inexécution contractuelle lorsqu'elles respectent les engagements définis dans le SLA.

ARTICLE 6 — LICENCES

6.1 Principe

LumivaPDF est proposé sous la forme d'un service SaaS accessible par abonnement.

Le Client bénéficie exclusivement d'un droit personnel, limité, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de la plateforme.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré au Client.

6.2 Licence Freemium

La Licence Freemium permet de découvrir LumivaPDF gratuitement.

Elle peut notamment comporter des limitations portant sur :

- le nombre d'utilisateurs ;
- le nombre de documents ;
- les capacités de stockage ;
- les fonctionnalités accessibles ;

- les statistiques disponibles ;
- les Crédits de virtualisation.

MYESIS SOLUTIONS pourra modifier ou supprimer la Licence Freemium à tout moment sous réserve d'en informer les utilisateurs concernés dans un délai raisonnable.

6.3 Licence Premium

La Licence Premium ouvre droit aux fonctionnalités prévues dans l'offre commerciale souscrite.

Selon la formule choisie, elle peut notamment comprendre :

- la virtualisation documentaire ;
 - les Crédits de virtualisation ;
 - le Radar d'Usage ;
 - la collecte de contacts ;
 - les exports statistiques ;
 - les espaces de stockage ;
 - le support technique ;
 - les API lorsqu'elles sont disponibles ;
 - les services complémentaires proposés par MYESIS SOLUTIONS.
-

6.4 Durée

La licence est conclue pour une durée illimitée.

6.5 Évolution des offres

MYESIS SOLUTIONS pourra faire évoluer ses offres commerciales afin :

- d'ajouter de nouvelles fonctionnalités ;
 - d'améliorer les performances ;
 - d'adapter les services aux évolutions technologiques ;
 - de répondre aux évolutions réglementaires.
-

6.6 Utilisation conforme

La licence est strictement réservée aux besoins professionnels du Client.

Sauf accord écrit préalable de MYESIS SOLUTIONS, il est interdit :

- de louer la plateforme ;
- de la revendre ;
- de la mettre à disposition d'un tiers ;
- de l'exploiter sous forme de service concurrent ;
- de procéder à toute ingénierie inverse (reverse engineering) ;
- de tenter de contourner les mécanismes de sécurité ;
- de reproduire tout ou partie du logiciel.

Toute utilisation contraire entraînera la suspension immédiate de la licence, sans préjudice des dommages et intérêts auxquels MYESIS SOLUTIONS pourrait prétendre.

6.7 Modification de la licence

Le Client peut, selon les modalités proposées par MYESIS SOLUTIONS peut acquérir des Packs de Crédits via un process de commande de jetons de recharge.