

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Plateforme LumivaPDF

Version 2.0

Éditeur : **MYESIS SOLUTIONS**

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **MYESIS SOLUTIONS** met à disposition de ses clients la plateforme **LumivaPDF**, exploitée en mode **Software as a Service (SaaS)**.

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations contractuelles entre MYESIS SOLUTIONS et toute personne physique ou morale souscrivant un abonnement, une licence ou utilisant tout ou partie des services proposés par LumivaPDF.

Elles définissent notamment :

- les modalités de création d'un compte ;
- les conditions de souscription des licences ;
- les conditions d'utilisation des Services ;
- les droits et obligations respectifs des Parties ;
- les modalités de commande, de facturation et de paiement ;
- les règles relatives aux Crédits de virtualisation ;
- les engagements de disponibilité du Service (SLA) ;
- les conditions de support technique ;
- les mesures de sécurité mises en œuvre ;
- les règles applicables à la protection des données personnelles ;
- les conditions de suspension et de résiliation ;
- les modalités de restitution des données ;
- les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord conclu entre MYESIS SOLUTIONS et le Client.

Toute utilisation de la plateforme LumivaPDF implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

Pour l'interprétation des présentes CGV, les termes ci-dessous auront la signification suivante.

1.1 Client

Toute personne physique majeure ou personne morale ayant créé un compte sur la plateforme LumivaPDF ou ayant souscrit une licence lui permettant d'utiliser les Services proposés par MYESIS SOLUTIONS.

Le Client peut agir pour son propre compte ou pour le compte de son organisation.

1.2 Utilisateur

Toute personne autorisée par le Client à accéder à la plateforme au moyen d'identifiants personnels.

Le Client demeure responsable des actions réalisées par les Utilisateurs placés sous sa responsabilité.

1.3 Lecteur

Toute personne consultant un document publié via LumivaPDF, qu'elle soit identifiée ou non.

1.4 Plateforme

La plateforme SaaS LumivaPDF éditée par MYESIS SOLUTIONS et accessible via Internet.

Elle comprend notamment :

- l'interface d'administration ;
- le moteur de virtualisation documentaire ;
- les espaces de stockage ;
- le Radar d'Usage ;
- les outils de gestion des licences ;
- les services d'analyse documentaire ;
- les API éventuellement mises à disposition ;

- les services de support associés.
-

1.5 Service

Ensemble des prestations numériques proposées par LumivaPDF, comprenant notamment :

- la virtualisation documentaire ;
 - l'hébergement des documents ;
 - la publication des documents ;
 - l'analyse des consultations ;
 - les tableaux de bord ;
 - les statistiques ;
 - les fonctionnalités d'administration ;
 - les services de support.
-

1.6 Virtualisation documentaire

Processus consistant à transformer automatiquement un document PDF statique en un document PDF dynamique, enrichi et interactif.

La virtualisation est réalisée à partir :

- d'un document PDF fourni par le Client ;
- d'un fichier Microsoft Excel (.xlsx) contenant les règles de configuration.

La plateforme génère un nouveau document intégrant automatiquement les enrichissements configurés.

1.7 Document dynamique

Document PDF généré par LumivaPDF intégrant notamment :

- des liens hypertextes ;
 - des ressources documentaires ;
 - des contenus multimédias ;
 - des informations complémentaires ;
 - des zones interactives ;
 - des fonctionnalités de suivi statistique lorsque celles-ci sont activées.
-

1.8 Crédits de virtualisation

Les Crédits de virtualisation représentent le volume de traitements inclus dans la licence du Client.

Ils constituent l'unité commerciale permettant l'utilisation du moteur de virtualisation.

Chaque traitement consomme automatiquement un nombre de jetons calculé par la plateforme selon différents critères techniques, notamment : le nombre de pages ;

Le Client visualise uniquement son solde de Crédits de virtualisation.

La validation du Bon à Tirer (BAT) déclenche définitivement la consommation des crédits correspondants.

Cette consommation est irrévocable.

1.9 Licence Freemium

Licence gratuite permettant de découvrir LumivaPDF avec certaines limitations fonctionnelles, techniques ou quantitatives.

1.10 Licence Premium

Licence payante donnant accès aux fonctionnalités avancées de LumivaPDF conformément à l'offre commerciale souscrite.

1.11 Radar d'Usage

Module d'analyse documentaire permettant au Client de suivre notamment :

- les consultations ;
 - les parcours de lecture ;
 - les interactions ;
 - les statistiques d'engagement ;
 - les indicateurs d'utilisation ;
 - les performances documentaires.
-

1.12 Disponibilité

Pourcentage de temps pendant lequel la plateforme est accessible au Client sur une période donnée, hors interruptions prévues au SLA.

1.13 Maintenance programmée

Intervention technique planifiée visant à assurer l'évolution, la sécurité ou le bon fonctionnement de la plateforme.

Les maintenances programmées ne sont pas prises en compte dans le calcul de disponibilité du Service lorsqu'elles sont annoncées conformément au SLA.

1.14 Incident

Tout événement entraînant une dégradation, une interruption ou un dysfonctionnement du Service.

Les incidents sont classés selon leur niveau de criticité conformément au SLA.

1.15 Données du Client

Toutes les informations, documents, fichiers, métadonnées, statistiques ou données personnelles importées, créées ou générées par le Client au sein de la plateforme.

1.16 Données personnelles

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

1.17 Sous-traitant

Toute société intervenant pour le compte de MYESIS SOLUTIONS dans le cadre de l'hébergement, de la maintenance, de la sécurité ou de l'exploitation de LumivaPDF.

1.18 SLA (Service Level Agreement)

Le document décrivant les engagements de disponibilité, de support, de maintenance et de qualité de service applicables à LumivaPDF.

Le SLA fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

1.19 Force majeure

Tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur au sens de l'article 1218 du Code civil empêchant temporairement ou définitivement l'exécution des obligations contractuelles.

1.20 Jour ouvré

Du lundi au vendredi inclus, hors jours fériés légaux en France métropolitaine.