

ANNEXE F

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Version 1.0

1. Objet

La présente Politique de gestion des cookies a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme LumivaPDF et du site Internet de MYESIS SOLUTIONS sur l'utilisation des cookies et autres technologies similaires.

Elle précise les catégories de cookies susceptibles d'être utilisés, leurs finalités, leur durée de conservation ainsi que les modalités permettant aux utilisateurs de gérer leurs préférences.

Cette politique complète les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité.

2. Définition d'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre équipement) lors de la consultation d'un site Internet ou de l'utilisation d'une application.

Les cookies permettent notamment :

- de mémoriser certaines informations ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur ;
- d'assurer le bon fonctionnement des services ;
- de mesurer l'audience ;
- de sécuriser les connexions.

D'autres technologies similaires (stockage local, pixels, balises web ou identifiants techniques) peuvent être utilisées aux mêmes fins.

3. Finalités des cookies

Les cookies utilisés par LumivaPDF poursuivent plusieurs objectifs.

Ils permettent notamment :

- d'assurer le fonctionnement technique de la plateforme ;
 - de sécuriser les connexions ;
 - de mémoriser les préférences de navigation ;
 - de faciliter l'authentification des utilisateurs ;
 - de mesurer les performances de la plateforme ;
 - d'établir des statistiques d'utilisation ;
 - d'améliorer l'ergonomie et les fonctionnalités proposées.
-

4. Catégories de cookies

4.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement de la plateforme.

Ils permettent notamment :

- l'ouverture de session ;
- le maintien de l'authentification ;
- la gestion des préférences essentielles ;
- la sécurisation des échanges ;
- la répartition de charge lorsque cela est nécessaire.

Ces cookies ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur conformément à la réglementation applicable.

4.2 Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent de personnaliser certains paramètres de la plateforme.

Ils peuvent notamment mémoriser :

- la langue choisie ;
- les préférences d'affichage ;
- certains paramètres utilisateur.

Leur utilisation peut être soumise au consentement lorsque la réglementation l'exige.

4.3 Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent d'obtenir des statistiques anonymisées sur l'utilisation de la plateforme.

Ils peuvent notamment mesurer :

- le nombre de visiteurs ;
- les pages consultées ;
- la durée des visites ;
- les parcours de navigation ;
- les performances techniques.

Lorsque les conditions prévues par la CNIL ne sont pas réunies pour bénéficier d'une exemption de consentement, ces cookies ne sont déposés qu'après acceptation de l'utilisateur.

4.4 Cookies liés au Radar d'Usage

Lorsque le Client active les fonctionnalités de suivi des consultations (Radar d'Usage), certains identifiants techniques peuvent être utilisés afin de :

- mesurer les consultations ;
- suivre les interactions avec les documents ;
- produire les statistiques accessibles au Client.

Ces traitements sont réalisés conformément aux paramètres définis par le Client et dans le respect de la réglementation applicable.

Le Client demeure responsable des traitements réalisés via cette fonctionnalité lorsqu'il détermine les finalités et les moyens du traitement.

4.5 Cookies de sécurité

Des cookies ou identifiants techniques peuvent être utilisés afin de :

- prévenir les tentatives de fraude ;
- détecter les connexions anormales ;
- protéger les comptes utilisateurs ;
- renforcer la sécurité de la plateforme.

Ces dispositifs relèvent de l'intérêt légitime de MYESIS SOLUTIONS et sont indispensables à la sécurisation des services.

5. Consentement

Lorsque le dépôt de certains cookies nécessite le consentement de l'utilisateur, celui-ci est recueilli au moyen d'une interface dédiée lors de la première visite.

L'utilisateur peut :

- accepter tous les cookies ;
- refuser les cookies soumis à consentement ;
- personnaliser ses choix.

L'absence de consentement n'affecte pas l'utilisation des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service.

6. Gestion des préférences

Les préférences exprimées par l'utilisateur peuvent être modifiées à tout moment.

Cette modification peut être réalisée :

- depuis le bandeau de gestion des cookies ;
- via le centre de préférences, lorsqu'il est disponible ;
- par les paramètres du navigateur Internet.

Le refus de certains cookies peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités.

7. Durée de conservation

Les cookies sont conservés pendant une durée proportionnée à leur finalité.

Les préférences relatives au consentement sont conservées conformément aux recommandations de la CNIL.

Les données collectées par l'intermédiaire des cookies sont supprimées ou anonymisées à l'issue des durées applicables.

8. Cookies déposés par des tiers

Certains services intégrés à LumivaPDF peuvent être fournis par des partenaires techniques.

Dans ce cas, ces partenaires peuvent déposer leurs propres cookies conformément à leurs politiques de confidentialité.

Le cas échéant, les utilisateurs sont invités à consulter directement les politiques de confidentialité des services concernés.

9. Sécurité

Les informations collectées par l'intermédiaire des cookies bénéficient des mêmes mesures de sécurité que les autres données traitées par MYESIS SOLUTIONS.

Ces mesures comprennent notamment :

- le contrôle des accès ;
 - le chiffrement des communications ;
 - la journalisation des événements de sécurité ;
 - la surveillance des infrastructures.
-

10. Évolution de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte :

- des évolutions législatives ;
- des recommandations de la CNIL ;
- des évolutions techniques de LumivaPDF ;
- de l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

La version applicable est celle publiée sur le site Internet de LumivaPDF.

11. Contact

Toute question relative à la présente politique peut être adressée à MYESIS SOLUTIONS aux coordonnées figurant dans les mentions légales ou dans la Politique de Confidentialité.

ANNEXE – Tableau récapitulatif des cookies

Catégorie	Finalité	Consentement requis	Durée indicative
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement de la plateforme	Non	Durée de la session ou durée strictement nécessaire
Cookies fonctionnels	Personnalisation de l'interface	Selon les cas	Jusqu'à 12 mois
Cookies de mesure d'audience	Statistiques de fréquentation	Oui, sauf exemption CNIL applicable	Jusqu'à 13 mois
Cookies Radar d'Usage	Statistiques de consultation des documents	Selon la configuration retenue et la réglementation applicable	Selon les paramètres du Client
Cookies de sécurité	Authentification, prévention de la fraude	Non	Durée strictement nécessaire à la sécurité

Information importante

La liste précise des cookies effectivement utilisés par LumivaPDF peut évoluer en fonction :

- des fonctionnalités activées ;
- des évolutions techniques de la plateforme ;
- des services tiers intégrés.

La liste actualisée des cookies est tenue à disposition des utilisateurs via le gestionnaire de consentement ou toute documentation technique mise à leur disposition.