

ANNEXE E

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0

1. Objet

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme LumivaPDF sur les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de leurs données à caractère personnel.

MYESIS SOLUTIONS attache une importance particulière au respect de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)**, à la loi Informatique et Libertés modifiée et à toute réglementation applicable.

Cette politique s'applique à l'ensemble des traitements réalisés dans le cadre de l'utilisation de la plateforme LumivaPDF, du site Internet associé et des services proposés par MYESIS SOLUTIONS.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

MYESIS SOLUTIONS

Les coordonnées complètes du responsable du traitement figurent dans les mentions légales du site Internet.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter MYESIS SOLUTIONS à l'adresse électronique indiquée dans les mentions légales.

Lorsque MYESIS SOLUTIONS désigne un Délégué à la Protection des Données (DPO), ses coordonnées sont également publiées sur le site Internet.

3. Données collectées

Selon les services utilisés, MYESIS SOLUTIONS est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

Données d'identification

- nom ;
 - prénom ;
 - société ;
 - fonction ;
 - adresse électronique ;
 - numéro de téléphone.
-

Données de connexion

- adresse IP ;
 - identifiant utilisateur ;
 - date et heure de connexion ;
 - navigateur utilisé ;
 - système d'exploitation ;
 - informations techniques relatives au terminal.
-

Données d'utilisation

Afin d'améliorer la qualité du service, des informations peuvent être collectées concernant :

- les documents consultés ;
 - la durée des consultations ;
 - les interactions réalisées ;
 - les téléchargements ;
 - les statistiques de lecture ;
 - les fonctionnalités utilisées.
-

Données communiquées volontairement

L'utilisateur peut également transmettre des informations dans le cadre :

- des formulaires de contact ;

- des demandes d'assistance ;
 - des échanges avec le support ;
 - des formulaires intégrés aux documents publiés.
-

4. Finalités des traitements

Les données sont collectées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Ces finalités comprennent notamment :

- la création et la gestion des comptes utilisateurs ;
- la fourniture des services LumivaPDF ;
- la gestion des licences et abonnements ;
- la publication et la virtualisation de documents ;
- le fonctionnement du Radar d'Usage ;
- la collecte de contacts lorsque cette fonctionnalité est activée par le Client ;
- la gestion du support technique ;
- la sécurité des systèmes d'information ;
- l'amélioration continue de la plateforme ;
- la prévention de la fraude ;
- le respect des obligations légales.

Les données ne sont jamais utilisées à des fins incompatibles avec ces finalités.

5. Bases juridiques

Selon les traitements concernés, les bases juridiques sont notamment :

- l'exécution du contrat ;
- le respect d'une obligation légale ;
- l'intérêt légitime de MYESIS SOLUTIONS ;
- le consentement lorsque celui-ci est requis.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans remettre en cause la licéité des traitements antérieurs.

6. Destinataires des données

Les données peuvent être accessibles :

- aux collaborateurs habilités de MYESIS SOLUTIONS ;
- aux administrateurs désignés par le Client ;
- aux sous-traitants techniques intervenant dans l'exploitation du service ;
- aux autorités légalement habilitées lorsque la loi l'impose.

Chaque destinataire est soumis à une obligation de confidentialité.

7. Sous-traitants

MYESIS SOLUTIONS peut recourir à des prestataires spécialisés pour assurer notamment :

- l'hébergement ;
- la messagerie ;
- la supervision ;
- les sauvegardes ;
- la sécurité informatique ;
- les outils de support.

Ces prestataires sont sélectionnés pour leurs garanties en matière de sécurité et de conformité au RGPD.

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies.

Les durées de conservation tiennent compte notamment :

- des obligations légales ;
- des obligations comptables et fiscales ;
- des exigences contractuelles ;
- des délais de prescription applicables.

À l'issue de ces périodes, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées conformément à la réglementation.

9. Sécurité des données

MYESIS SOLUTIONS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Ces mesures comprennent notamment :

- le chiffrement des communications ;
- le contrôle des accès ;
- la gestion des habilitations ;
- les sauvegardes régulières ;
- la journalisation des événements ;
- la surveillance des infrastructures ;
- les mises à jour de sécurité ;
- les procédures de gestion des incidents.

Des informations complémentaires figurent dans l'Annexe B (Politique de Sécurité des Systèmes d'Information).

10. Transferts internationaux

Les données sont, par principe, hébergées au sein de l'Union européenne.

Si un transfert vers un pays tiers devait être nécessaire, celui-ci serait encadré conformément aux exigences du RGPD, notamment au moyen :

- d'une décision d'adéquation ;
 - des Clauses Contractuelles Types (SCC) de la Commission européenne ;
 - ou de toute autre garantie appropriée.
-

11. Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- droit à la limitation du traitement ;

- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, lorsque la législation applicable le prévoit.

Les demandes peuvent être adressées à MYESIS SOLUTIONS selon les modalités indiquées dans les mentions légales.

Une réponse est apportée dans les délais prévus par la réglementation.

12. Réclamations

Si une personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France, cette autorité est la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

MYESIS SOLUTIONS invite toutefois les personnes concernées à la contacter préalablement afin de rechercher une solution amiable.

13. Données des mineurs

Les services LumivaPDF sont destinés principalement à un usage professionnel.

Ils ne sont pas conçus pour être utilisés par des mineurs sans l'autorisation ou la supervision de leurs représentants légaux.

Si MYESIS SOLUTIONS constate que des données personnelles concernant un mineur ont été collectées en violation de la réglementation applicable, elles seront supprimées dans les meilleurs délais.

14. Modification de la politique

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte :

- des évolutions législatives ;
- des évolutions réglementaires ;

- des évolutions techniques ;
- des nouveaux services proposés par LumivaPDF.

La version en vigueur est celle publiée sur le site Internet de LumivaPDF.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs en sont informés par tout moyen approprié.

15. Entrée en vigueur

La présente Politique de Confidentialité entre en vigueur à compter de sa date de publication.

Elle demeure applicable jusqu'à son remplacement par une version ultérieure.

ANNEXE – Tableau récapitulatif des traitements

Finalité	Base juridique	Données concernées	Durée de conservation
Gestion des comptes	Exécution du contrat	Identité, e-mail, société	Pendant la relation contractuelle puis selon les obligations légales
Gestion des licences	Exécution du contrat	Identité, abonnement, historique	Durée du contrat et délais légaux
Support technique	Intérêt légitime / Contrat	Coordonnées, échanges, journaux	Temps nécessaire au traitement puis archivage si nécessaire
Radar d'Usage	Exécution du contrat / Intérêt légitime	Statistiques d'utilisation, données de consultation	Selon la durée définie par le Client et les besoins du service
Sécurité	Intérêt légitime	Journaux techniques, adresses IP, événements de sécurité	Selon la politique interne de sécurité
Respect des obligations légales	Obligation légale	Données nécessaires aux obligations comptables, fiscales ou judiciaires	Selon les durées imposées par la loi